

## POLITIQUE DE RETOUR

### VOUS SOUHAITEZ RETOURNER UN OU PLUSIEURS ARTICLES :

1. Complétez le bordereau de retour en indiquant le numéro du motif de retour pour chaque article retourné
2. Renvoyez les articles concernés dans leur emballage d'origine, complets, étiquetés, neufs, non portés à l'adresse ci-dessous
3. Vous recevrez un email de confirmation de prise en compte de votre retour et le cas échéant d'échange, d'avoir ou de remboursement dans les meilleurs délais.

### ADRESSE DE RETOUR

**BOUTIQUE ASPHALTE  
5 PLACE GAYARDON  
68290 MASEVAUX**

Les frais de retour demeurent à votre charge.

Conformément aux articles L-121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de réflexion de 7 jours pour revenir sur votre décision. Outre ce délai légal, vous disposez d'un délai de 30 jours suivant la livraison.

### A NOTER

Les articles retournés incomplets, abimés ou salis, ne seront pas repris.  
Au-delà du délai de 30 jours, ou si vous retournez vos articles sans bon de retour, nous ne pourrons pas traiter votre retour. Assurez-vous que ce bon de retour correspond aux produits renvoyés.

## MOTIFS DE RETOUR

### Veillez choisir et indiquer le numéro du motif dans le tableau ci-contre

1. Je me suis trompé(e) dans ma commande.
2. L'article reçu ne correspond pas à l'article commandé.
3. L'article est arrivé trop tard.
4. La pointure ne me convient pas : trop petit.
5. La pointure ne convient pas : trop grand.
6. La couleur ne me convient pas.
7. La matière ne me convient pas.
8. La couleur est différente de celle présentée sur le site.
9. La forme est différente de celle présentée sur le site.
10. L'article présente un défaut de fabrication.

Veillez préciser :

\_\_\_\_\_

11. Retour d'un cadeau.

|   |
|---|
| <p><b>Adresse de livraison</b></p><br><br><p><b>Email :</b></p> |
| <p><b>Tel. :</b></p>  |

Commande du : \_\_\_\_\_

Livraison : Colissimo Expert

N° du colis : \_\_\_\_\_

## ARTICLES EN RETOUR

Merci de remplir le tableau ci-dessous (une seule demande possible sur un retour)

| Code Produit | Désignation produit | Qt | Motif (voir ci-contre) |
|--------------|---------------------|----|------------------------|
|              |                     |    |                        |

**VOTRE DEMANDE – SI AUCUNE CASE N'EST COCHÉE, UN AVOIR VOUS SERA ÉMIS AUTOMATIQUEMENT.**

### Echange

Obtenez un article de votre choix de même valeur ou inférieure.

| Articles | Modèles | Pointure | Couleur | QT |
|----------|---------|----------|---------|----|
|          |         |          |         |    |
|          |         |          |         |    |
|          |         |          |         |    |
|          |         |          |         |    |

Si vous choisissez des articles pour un montant inférieur, un avoir vous sera émis automatiquement.

### Avoir

Valable durant 6 mois en magasin ou sur notre site. Les avoirs ne seront pas remboursés.

### Remboursement